

مندوس - حساب التوفير بدون فائدة ("حساب مندوس")

الأحكام والشروط

تضاف الأحكام والشروط التالية إلى أحكام وشروط الخدمات المصرفية الشخصية في بنك HSBC عُمان.

سحوبات حساب مندوس

1. في هذه الشروط والأحكام، تشير "نحن" و "لنا" و "...نا" و "البنك" إلى بنك HSBC عُمان ش.م.ع. المعروف بـ "HSBC عُمان". عند استعمال لفظ "شهر أو ربع سنوي" يكون القصد منه "شهر ميلادي أو كل 3 أشهر ميلادية". وعند استعمال لفظ "مناسبات خاصة" يكون القصد منه "عيد الفطر، وعيد الأضحى، والعيد الوطني". كما ان اللفظ "سحب خاص" يقصد به سحب خاص بفئة معينة من العملاء.
2. سحب جوائز مندوس ("السحب") عبارة عن مجموعة سحوبات دورية يتم إجراؤها بشكل دائم. وقد نختار إلغاء السحب حسب المواد 19 أو 20. ويعتبر السحب عبارة عن سحب لجائزة مجانية. والمشاركة في السحب لا تؤثر على شروط حسابك. وبإمكانك الاستمرار في إجراء السحوبات النقدية حسب شروط حسابك ولكن يجب عليك الاحتفاظ بمبلغ الرصيد المطلوب للتأهل تبعاً للبند 8 طوال الشهر لكي تتأهل للمشاركة في سحب الجوائز التالي.
3. يتم الإعلان عن الفائزين في كل سحب من قبلنا علي موقعنا الإلكتروني ومن خلال الوسائل الإعلامية الأخرى التي نختارها بين الحين والآخر.
4. عندما تقوم بفتح حساب مندوس في أي فرع من فروعنا في سلطنة عُمان فإنك تتأهل تلقائياً للمشاركة في كل سحب طبقاً لمعايير التأهل المبينة في البند 5. وبإمكانك اختيار عدم المشاركة في السحوبات كما هو مبين في البند 18.

كيفية التأهل

5. لكي تتأهل للمشاركة في كل سحب، يجب أن يكون الحساب شخصياً لفرد، ويجب أن تستوفي جميع الشروط الواردة في الفقرة 5 أ و 5 ب و 5 ج أدناه:
- أ. يجب أن يكون لديك حساب مندوس يشتمل على أدنى رصيد مطلوب للتأهل. البند 8 أدناه يوضح الطريقة التي يتم احتسابها لذلك. وذلك لا يشتمل على أية أرصدة في الحسابات الأخرى التي قد تمتلكها لدينا.

ب. ولغرض المشاركة في السحب، وطبقاً لهذه الأحكام والشروط، فإن حساب مندوس في HSBC عُمان هو حساب توفير شخصي للأفراد يتم فتحه لهم في بنك HSBC عُمان.

ج. يجب أن يتم فتح حساب مندوس متضمناً التالي:

1. اسم العميل المؤهل، أو

2. اسم شخص آخر (يعرف بـ "الممثل") بالنيابة عن العميل المؤهل. وقد يكون الممثل محتفظاً بحساب بموجب توكيل قانوني أو بتعيين من إحدى المحاكم العُمانية. إننا نعتزف فقط بأهلية الممثل إذا ظهر الحساب في سجلاتنا على انه تم بإحدى هذه الطرق.

المحضورات

6. إننا ، قد نقوم باتخاذ أي إجراء مناسب لمواجهة أية التزامات، سواء في سلطنة عُمان أو في أي مكان آخر من العالم، يتعلق بمنع التحايل، غسل الأموال، الأنشطة الإرهابية، الرشوة، الفساد، التهرب من دفع الضرائب، وللأغراض المالية والخدمات الأخرى بالنسبة للأشخاص الذين قد يكونوا خاضعين لعقوبات اقتصادية أو تجارية. وذلك قد يشتمل على، ولكنه ليس مقتصرأً عليها، التحقق من الدفعات والاعتراض عليها في حسابك/ حساباتك أو خارجها (خاصة فيما يتعلق بالتحويلات العالمية للأموال)، والتحقق من مصدر الدفعات أو مستلمها، وتبادل المعلومات والمستندات مع هيئات الضرائب المحلية والعالمية، وحجز مبالغ من حسابك وتحويلها لهيئات الضرائب المعنية. وقد تشتمل أيضاً على إجراء استجواب للتأكد فيما إذا كان الشخص خاضعاً لعقوبات أم لا.

لن نكون نحن مسؤولين تجاهك أو تجاه أي طرف آخر بخصوص أية خسارة قد تحدث نتيجة للسحب.

العملاء غير المشمولين

7. لست مؤهلاً للمشاركة في السحب:

أ. إذا لم تكن مستوفياً لمتطلبات التأهل للسحب

ج. إذا كنت موظفاً في بنك HSBC عُمان أو أي شركة في مجموعة HSBC. وإذا أصبحت موظفاً في بنك HSBC عُمان أو مجموعة HSBC بعد تسجيلك في السحب، فلن تكون مؤهلاً للمشاركة في أية سحب تالية، ولكن يمكنك المشاركة في السحب ثانياً إذا أصبحت لا تعمل في بنك HSBC عُمان أو مجموعة HSBC .

ما هو الرصيد المؤهل للسحب؟

8. يعتمد عدد فرص المشاركة في السحب التي تحق للعميل على الرصيد المتوفر في حسابه/ حسابها.

أ. للتأهل للمشاركة، ينبغي أن يكون لدى العميل:

1. بالنسبة لسحب الجوائز الشهرية: يجب أن يكون لدى العميل متوسط رصيد لا يقل عن 100 ريال عُماني في حساب مندوس الخاص به وذلك طوال الشهر الذي يسبق موعد إجراء السحب. وذلك يعادل المشاركة بفرصتين في السحب.
 2. بالنسبة لسحب الجوائز الربع سنوي: يجب أن يكون لدى العميل متوسط رصيد لا يقل عن 100 ريال عُماني في حساب مندوس الخاص به وذلك طوال الشهر الذي يسبق موعد إجراء السحب. وذلك يعادل المشاركة بفرصتين في السحب.
 3. بالنسبة لسحوبات المناسبات الخاصة: يجب أن يكون لدى العميل متوسط رصيد لا يقل عن 100 ريال عُماني في حساب مندوس الخاص به وذلك طوال الشهر الذي يسبق موعد إجراء السحب. وذلك يعادل المشاركة بفرصتين في السحب.
 4. بالنسبة للسحب الخاص للزبائن المؤهلين لحساب ال Premier: يجب أن يكون لدى العميل متوسط رصيد لا يقل عن 35,000 ريال عُماني في حساب مندوس الخاص به وذلك طوال الشهر الذي يسبق موعد إجراء السحب. وذلك يعادل المشاركة بسبعمئة فرصة في السحب.
- ب. سيتم منح العميل عن كل 50 ريال عُماني إضافية يتم الاحتفاظ بها في حساب مندوس طوال الشهر الذي يسبق موعد إجراء السحب فرصة إضافية في السحب الشهري.

9. سنقوم بالاطلاع على رصيد حسابك قبل كل سحب لمعرفة تأهلك من عدمه للسحب القادم.

عند حدوث أخطاء

10. كما أننا لن نكون مسؤولين إذا لم يتم إجراء السحب أو حدث تأخير في موعده أو ألغي لسبب قانوني أو نظامي أو لتعطل النظام أو بسبب عدم قيام جهة أخرى بتوفير الخدمات المطلوبة أو لأي سبب آخر خارج عن إرادتنا، وسوف يكون قرار البنك نهائياً في هذا الصدد.

السحب وكيفية تنفيذه

11. يتم إجراء السحب خلال العشرة أيام عمل الأولى من نهاية كل شهر ميلادي.. وسيتم اختيار العملاء الفائزين عشوائياً ("الفائزين المحتملين") بالجوائز من بين العملاء الذين:

أ. كانوا قد فتحوا حساب مندوس و

ب. احتفظوا برصيد يؤهلهم للمشاركة في السحب طبقاً للبندين 8 و9

12. بخصوص جميع الأمور المتعلقة بالسحب، يكون قرارنا نهائياً ولن نرد على أي أسئلة أو استفسارات متعلقة بذلك. ولن نتحمل أية مسؤولية بالنسبة للرسائل أو المراسلات المفقودة أو التالفة أو المتأخرة أثناء نقلها.

13. إذا لم يتم إجراء أي سحب حسب التاريخ والوقت المحددين ولم يتم إلغاؤه حسب البند 19، فإنه سيتم إجراء هذا السحب في أسرع وقت ممكن بعد ذلك تبعاً لسلطتنا التقديرية.

الإعلان عن الفائزين ودفع قيمة الجوائز

14. سنرسل رسائل نصية إلى الفائزين طبقاً للبند 12 خلال شهر واحد من تاريخ كل سحب. وسوف نستخدم أحدث أرقام الاتصال المتوفرة في سجلاتنا لإبلاغ جميع الفائزين. كما سنحاول الاتصال بالفائزين بوسائل أخرى مثل الهاتف أو البريد الإلكتروني إذا كانت هذه البيانات متوفرة لدينا.

15. يوافق جميع الفائزين على نشر بياناتهم في أي وسيلة إعلانية بما فيها الإفصاح عن أسمائهم وجنسياتهم ومبالغ جوائزهم.

16. ستدفع قيمة كل جائزة في السحب ("الجائزة") خلال شهر واحد من تاريخ إجراء السحب عن طريق إيداع القيمة في الحساب الفائز. وفي حال لم نتمكن من إيداع قيمة الجائزة في الحساب الفائز لأي سبب كان، فسيتم الإبقاء على الجائزة لدينا لمدة ستة أشهر بعد تاريخ السحب. وفي حال انقضاء هذه الشهور الستة دون المطالبة بالجائزة، فسيقوم البنك باسترجاع مبلغ الجائزة.

17. في حال رفض الفائز استلام جائزته، سيقوم البنك بتحويل مبلغ الجائزة المحددة إلى الهيئة العمانية للأعمال الخيرية كما هو مقرر من قبل البنك المركزي العماني. يجب على العميل في هذه الحالة تعبئة استمارة التحويل وإلا سوف يطبق البند 16 أعلاه في حالة عدم إيداع قيمة الجائزة في حساب الفائز.

كيفية التوقف عن المشاركة في السحوبات

18. إذا قررت في أي وقت، بأنك لا ترغب في المشاركة في السحوبات المستقبلية، فإنه يتوجب عليك إغلاق حساب مندوس الخاص بك. سيتم استبعادك من السحب تلقائياً إذا تم إغلاق حساب مندوس الخاص بك في أي وقت.

عند إجراء تغييرات في السحب وعند إنهائه

19. قد نقوم بإلغاء أي سحب من السحوبات بدون إشعار مسبق عندما يتم منعنا من الاستمرار فيه لأي سبب من الأسباب التالية:

أ. لأمر قانوني أو نظامي

ب. تعطل الأنظمة

ج. عدم مقدرة جهة أخرى على تقديم الخدمات

د. لأي سبب آخر خارج عن نطاق إرادتنا

إذا حدث ذلك، فإننا سنبلغك من خلال إشعار يتم وضعه في فروعنا أو في موقعنا الإلكتروني .

20. قد نقوم بتغيير أو إيقاف العمل بأحكام وشروط حسابات مندوس (بما فيها السحب) في أي وقت وذلك بإشعارك خطياً قبل الموعد المحدد بـ 60 يوماً.

=====